

# Algemene voorwaarden Online Verkoop KleinKracht

Zeist, 19 mei 2015

De door mij tot dusver gehanteerde algemene voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht in 2001) zijn vooral van toepassing op mijn dienstverlening. Ze zijn te downloaden via <http://www.kleinkracht.nl/documenten/AlgemeneVoorwaardenDienstverlening.pdf>.

Bij grotere opdrachten verklaar ik deze voorwaarden van toepassing in het contract dat we dan afsluiten.

Nu ik via mijn website ook producten (al dan niet in combinatie met dienstverlening) ga verkopen, zoals mijn trainingen en boeken, moet ik ze laten herzien. Omdat dat een tijdrovend proces is beschrijf ik hieronder de voorlopige voorwaarden die ik hanteer bij de online verkoop.

## Boekverkoop

Sterren in de klas - € 24,95 incl. 6% BTW

Wanneer je het boek 'Sterren in de klas' bestelt, reken ik de daadwerkelijke verzendkosten aan je door. Binnen Nederland is dat € 3,45. Voor buitenlandse bestellingen € 10,35. Overleg in dat laatste geval eventueel eerst per mail met mij. Je boek wordt verzonden in een luchtkussenenvelop. Tot dusver zijn de boeken op die manier altijd onbeschadigd aangekomen.

Mocht je het boek bij nader inzien toch niet willen houden dan mag je het binnen de wettelijke termijn van 14 dagen retourneren. Als het boek mij onbeschadigd bereikt, zal ik het aankoopbedrag terugstorten. De verzendkosten voor de retour zijn voor je eigen rekening. Dat lijkt mij redelijk omdat je op de site sterrenindeklas.nl een uitgebreide preview van het boek kunt bekijken, en in principe dus weet waar je aan begint.

Wanneer een boek op jouw verzoek gesigneerd is kun je het niet meer retourneren.

## Training

Sterren in de klas – woensdagmiddagversie - € 185,00 incl. 21% BTW

Bij deze training zijn het boek 'Sterren in de klas', een lesmap, werkstukmaterialen, een rondleiding en koffie/thee/frisdrank inbegrepen. Het minimum aantal deelnemers is 6, het maximum 13. Na betaling is jouw inschrijving definitief. Natuurlijk heb je het wettelijke herroepingsrecht gedurende 14 dagen. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Boek je de training echter kort van te voren, dan vraag ik je afstand te doen van het wettelijk recht op kosteloze herroeping. Ik ga immers op basis van het aantal aanmeldingen kosten aan die ik ook niet meer kan herroepen. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training is € 100 aan kosten verschuldigd. Annuleer je binnen 2 weken voor aanvang van de training dan zijn de volledige kosten verschuldigd.

Bij onvoldoende aanmeldingen, tot twee weken voor aanvang van de training, behoudt KleinKracht het recht om de training te annuleren. Het volledige bedrag wordt in dat geval teruggestort.

## Hoe hanteer ik deze regels?

Alles vastleggen in voorwaarden kan niet. Ik ben een eerlijk mens die daar ook helemaal niet van houdt. Bij problemen zal ik altijd proberen naar een redelijke oplossing te zoeken voor beide partijen. Ik handel graag naar de geest van regels, niet naar de letter. Ik vertrouw erop dat we er wel uitkomen als er iets speciaals aan de hand is. Bel of mail me dan gewoon even.

Karin Heesakkers (Eigenaar van KleinKracht)